

Allgemeine Geschäftsbedingungen echonovum AG

A. Geltungsbereich und Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln gemeinsam mit dem Vertrag, zu dessen integrierenden Bestandteile diese AGB gehören, das Rechtsverhältnis zwischen echonovum AG, Tödistrasse 53/55, 8002 Zürich (nachfolgend „echonovum“) und der natürlichen oder juristischen Person (nachfolgend "Kunde") im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Dienste von echonovum.
2. Diese AGB erlangen mit der erstmaligen Bestellung eines Dienstes Geltung und bleiben während der gesamten Nutzung des Dienstes in Kraft, auch wenn nicht gesondert auf die Anwendung dieser AGB hingewiesen wird.
3. Die Anwendung anderer allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden, welcher Art auch immer, ist in Bezug auf Rechtsgeschäfte zwischen echonovum und dem Kunden ausdrücklich ausgeschlossen. echonovum widerspricht hiermit ausdrücklich der Anwendbarkeit jeglicher anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Erfüllungshandlungen oder Stillschweigen seitens echonovum führen nicht zur Anwendbarkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden. Abweichende Vereinbarungen, Nebenabreden, Zusicherungen und Änderungen dieser AGB erlangen nur durch schriftliche Vereinbarung im Einzelfall zwischen den Parteien Wirksamkeit.
4. Die Bestimmungen dieser AGB gelten für alle durch den Kunden bestellten oder genutzten Dienste, selbst wenn im Einzelfall kein ausdrücklicher Verweis auf diese AGB enthalten ist. Sollten individuell vereinbarte schriftliche Abmachungen existieren, haben diese gegenüber diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.
5. Die Nutzung von echonovum Diensten setzt eine Anmeldung/Registrierung unter Akzeptanz dieser AGB beziehungsweise eine Unterzeichnung eines Vertrages mit echonovum voraus. echonovum behält sich das Recht vor, im Einzelfall den Abschluss eines Vertrages und somit die Nutzung der angebotenen Dienste abzulehnen.
6. echonovum erbringt ihre Dienste auf der Grundlage des Vertrages und dieser AGB und behält sich die jederzeitige Änderung dieser AGB vor.

B. Vertragsgegenstand

7. Nutzung der Dienste

- 7.1. Die durch echonovum angebotenen Dienste beinhalten insbesondere die Durchführung von Online-Befragungen mit einer Vielzahl von Teilnehmern sowie die Auswertung von durchgeführten Online-Befragungen, sind aber in keinster Weise darauf beschränkt.
- 7.2. Inhalt und Umfang der durch den Kunden bestellten Dienste sowie Einzelheiten über entsprechende Dienste und die dafür geschuldete Vergütung werden im Vertrag

definiert. Der Kunde kann die gewählten Dienste in Verbindung mit der Leistungsbeschreibung im Rahmen der jeweils möglichen technischen und betrieblichen Möglichkeiten nutzen.

- 7.3. echonovum stellt dem Kunden die jeweils aktuelle Version der angebotenen Dienste zur Verfügung.
- 7.4. Der Kunde muss zur Nutzung von echonovum ein Benutzerkonto (vgl. Ziffer 15) erstellen.
- 7.5. echonovum erteilt dem Kunden für die Dauer des Vertrages zwischen dem Kunden und echonovum das nicht übertragbare Recht, die Dienste von echonovum zu nutzen.
- 7.6. Kunden, welche einen schriftlichen Partnervertrag mit echonovum geschlossen haben, dürfen, sofern ein solcher Kunde die Dienste im Auftrag eines Dritten bzw. zum Nutzen eines Dritten nutzt, die entsprechenden Dienste auch diesem Dritten zugänglich machen. Der entsprechende Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Dritte die Dienste nur gemäss den vereinbarten Bedingungen und insbesondere in Übereinstimmung mit diesen AGB und der Leistungsbeschreibung nutzt.
- 7.7. Soweit echonovum dem Kunde Drittsoftware (d.h. von Dritten erstellte Software) zur Nutzung überlässt, sind die dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte dem Umfang nach auf die Nutzungsrechte beschränkt, welcher der Dritte echonovum eingeräumt hat. echonovum teilt diese dem Kunden entsprechend mit.

8. Aktualisierungen und Änderungen der Dienste

- 8.1. Der Kunde nutzt die jeweils aktuellste Version der angebotenen Dienste. Ein Anspruch des Kunden auf die Nutzung einer bestimmten (älteren) Version der angebotenen Dienste besteht nicht.
- 8.2. echonovum ist berechtigt, ihre Dienste, einzelne Funktionalitäten oder Teile davon jederzeit, mit oder ohne vorherige Mitteilung an den Kunden, zu ändern, zu beenden oder neue Dienste entgeltlich oder unentgeltlich anzubieten.
- 8.3. Wird ein Dienst von echonovum beendet, welcher vom Kunden bestellte Dienste betrifft oder beeinträchtigt, so wird der Kunde rechtzeitig im Voraus darüber informiert.
- 8.4. Werden Kerndienste geändert oder so beschränkt, dass eine Nutzung für den Kunden als unzumutbar erscheint, so erhält der Kunde das Recht, diesen Dienst für die Zukunft zu kündigen.

9. Systemvoraussetzungen

- 9.1. Zur Benutzung der echonovum Dienste sind ein kompatibles Gerät, ein aktueller Browser und ein Breitbandinternetzugang erforderlich. Details zu Hard- und/oder Softwarevoraussetzungen für die Nutzung der einzelnen Dienste gibt echonovum auf Anfrage bekannt.

10. Verfügbarkeit

- 10.1. echonovum legt äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und ist bestrebt, im Rahmen ihrer zur Verfügung stehenden betrieblichen und technischen Ressourcen eine hohe und störungsfreie Verfügbarkeit der angebotenen Dienste zu gewährleisten.
- 10.2. echonovum kann jedoch nicht ausschliessen, dass der Zugang zu den Diensten aufgrund technischer Probleme kurzfristig unmöglich oder gestört sein kann. echonovum behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten an den Servern auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. Für diese Zeit der Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung seines Entgeltes oder auf Ersatz eines allfällig dadurch entstehenden Schadens.
- 10.3. echonovum weist darauf hin, dass es selbst bei ordnungsgemässer Datensicherung zum Verlust von Daten kommen kann. Dem Kunden wird deshalb empfohlen, Daten wie Umfrageergebnisse und Profile regelmässig auf externen, eigenen Datenträgern zu sichern.

11. Sicherheit

- 11.1. echonovum ergreift geeignete, wirtschaftlich zumutbare Massnahmen, um den Server gegen nicht autorisierte Zugriffe oder Angriffe wie Phishing, DoS-Attacking, Hacking oder Malware, Computerviren etc. nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. echonovum übernimmt jedoch keine Gewährleistung für den Schutz gegen nicht autorisierte Fremdeingriffe. Als geeignete Massnahme gemäss dieser Ziffer 11.1 gilt auch die Auslagerung der zu ergreifenden Massnahmen an befähigte Dritte.

C. Pflichten des Kunden

12. Informationen

- 12.1. Der Kunde bestätigt, dass die beim Registrierungsprozess oder der im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste angegebenen oder später geänderten Informationen der Wahrheit entsprechen. Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen während der Dauer der Nutzung der Dienste auf dem aktuellsten Stand zu halten.

13. Vertragsgemässe Nutzung, Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen und der Nutzungsvorschriften Dritter

- 13.1. Der Kunde ist zur vertragsgemässen Nutzung der Dienste verpflichtet.
- 13.2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass durch seine Nutzung der Dienste die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Arbeits- und des Datenschutzrechtes eingehalten werden.

- 13.3. Bestimmte Komponenten oder Funktionen der durch echonovum bereitgestellten Dienste unterliegen möglicherweise separaten Software- bzw. Lizenzvereinbarungen oder Nutzungsbedingungen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass bei der Nutzung dieser Komponenten oder Funktionen die entsprechenden anwendbaren Vereinbarungen oder Bedingungen eingehalten werden, sofern ihm diese durch echonovum bekanntgemacht werden.
- 13.4. Soweit der Kunde Beschäftigten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen in zulässiger Weise die Nutzung der Dienste ermöglicht, wird er diese zur Einhaltung der Pflichten des Kunden aus diesen AGB in geeigneter Weise verpflichten.
- 13.5. Der Kunde unternimmt keinerlei Handlungen, welche geeignet sind, den reibungslosen Betrieb der Dienste von echonovum zu beeinträchtigen wie insbesondere eine unverhältnismässig hohe Belastung der Systeme.
- 13.6. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, ist die Nutzung der Dienste von echonovum für fremde Zwecke untersagt. Dies beinhaltet insbesondere den Weiterverkauf der Nutzungsrechte oder von Diensten und/oder die die Nutzung der Dienste für andere Unternehmen oder betriebsfremde Personen.
- 13.7. Bei der Nutzung der Dienste (insbesondere bei der Durchführung von Umfragen) ist das Logo des Kunden, der Markenname oder ein sonstiges Unternehmenskennzeichen anzuzeigen. Als Kontaktadresse im Zusammenhang mit Umfragen ist eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die einer Domain des Kunden zuzurechnen ist oder eine E-Mail-Adresse mit einer echonovum-Domain beinhaltet.
- 13.8. Der Kunde hat ohne vorgängiges und schriftliches Einverständnis von echonovum keine Berechtigung, automatisierte Systeme oder Software aller Art zu verwenden, um Daten von den verwendeten Diensten zu extrahieren oder anderweitig abzugreifen.
- 13.9. Der Kunde sieht davon ab, die Dienste zum Zwecke des Aufbaus eines konkurrierenden Produktes oder Dienstes oder anderen mit echonovum konkurrierenden Tätigkeiten zu nutzen, zu verwenden oder darauf zuzugreifen, die Dienste per Reverse Engineering zu rekonstruieren oder entsprechende Versuche zu unternehmen, die Dienste durch Eingriff in deren übliche Abläufe zu missbrauchen oder unter Anwendung anderer Verfahren als über die von echonovum vorgesehenen Schnittstellen und Anweisungen darauf zuzugreifen.
- 13.10. Im Falle einer Verletzung der Pflichten gemäss dieser Ziffer 13 steht echonovum das Recht zur ausserordentlichen Kündigung des Vertrages sowie Schadensersatzansprüche wegen entgangenen Gewinns zu.

14. Sicherheit

- 14.1. Der Registrierungsprozess erfordert unter anderem die Eingabe einer Nutzeridentifikation und eines Passwortes ("Benutzerdaten"). Benutzerdaten sind vom Kunden geheim zu halten und vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen

(z.B. durch getrennte Aufbewahrung). Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass er ein sicheres Passwort wählt.

- 14.2. Der Kunde trifft alle notwendigen und zumutbaren Massnahmen, um zu verhindern, dass bei der Übermittlung oder Speicherung von Daten auf dem Server von echonovum Viren, Malware, etc. verbreitet werden.

15. Benutzerkonto

- 15.1. Um die Dienste von echonovum nutzen zu können, muss sich der Kunde für ein aktives Benutzerkonto ("Konto") registrieren und dieses unterhalten, indem er den Anweisungen von echonovum folgt. Dieser Prozess kann auch durch SSO (Single Sign on) mittels eines Drittdienstes erfolgen. Bei der Registrierung eines Kontos muss der Kunde bestimmte personenbezogene Daten an echonovum übermitteln, wie z.B. Unternehmen, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, zusätzliche Informationen usw. Der Kunde verpflichtet sich, genaue, vollständige und aktuelle Informationen in seinem Konto zu speichern. Wenn der Kunde keine genauen, vollständigen und aktuellen Kontoinformationen führt, kann dies dazu führen, dass der Kunde nicht auf Dienste oder einzelne Funktionalitäten zugreifen und diese nicht nutzen kann. Der Kunde ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter seinem Konto stattfinden.
- 15.2. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Nutzung der Dienste von echonovum ausschliesslich durch berechtigte Benutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte Kenntnis von Zugangsdaten erlangt haben oder möglicherweise erlangen werden, sind entsprechende Massnahmen vorzunehmen. In einem solchen Fall ist echonovum unverzüglich über diese Tatsachen und vorgenommenen Massnahmen zu informieren.
- 15.3. Benutzerkonti sind persönlich und nicht übertragbar und dürfen jeweils nur von einer Person genutzt werden. Einzelne Zugriffsberechtigungen können vom Kunden selbst vergeben werden.
- 15.4. Der Kunde kann aufgefordert werden, einen Identitätsnachweis für den Zugang zu durch echonovum angebotene Dienste oder deren Nutzung vorzulegen, und der Kunde stimmt zu, dass der Zugang zu den entsprechenden Diensten verweigert werden kann, wenn der Kunde es ablehnt, die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.
- 15.5. Sofern echonovum den begründeten Verdacht hat, dass der Zugang des Kunden durch einen unbefugten Dritten genutzt wird, hat echonovum das Recht, den Zugang für diesen Benutzer oder den Kunden inkl. aller seiner Benutzer zu sperren. Der Kunde resp. die einzelnen Benutzer erhalten in diesem Fall neue Zugangsdaten von echonovum.
- 15.6. Partner von echonovum, welche einen entsprechenden schriftlichen Partnervertrag mit echonovum geschlossen haben, dürfen, sofern der Partner den Dienst im Auftrag eines Dritten bzw. zum Nutzen eines Dritten nutzt, den Dienst auch diesem Dritten zugänglich machen. Der Partner hat dafür Sorge zu tragen, dass der Dritte den Dienst

nur gemäß den vereinbarten Bedingungen, insbesondere gemäß diesen AGB und der Leistungsbeschreibung, nutzt.

D. Immaterialgüterrechte

16. echonovum überträgt hiermit alle Nutzungsrechte an den Diensten gemäss den Bestimmungen dieser AGB und des Vertrages zur ordnungsgemässen Nutzung an den Kunden ("Lizenz"). echonovum sichert zu, alle notwendigen Rechte an den Diensten zu halten und dass diese Rechte frei von irgendwelchen Ansprüchen Dritter sind. echonovum sichert des Weiteren zu, dass die unter diesen AGB und dem Vertrag lizenzierten Rechte keine gewerblichen Urheber- und Schutzrechte Dritter verletzen.
17. Die Lizenz für die Nutzung der Dienste wird durch echonovum nicht exklusiv, nicht sublizenzierbar, nicht übertragbar und entgeltlich gemäss diesen AGB und dem entsprechenden Vertrag gewährt. Dieses von echonovum gewährte Recht beinhaltet keinen Anspruch auf Versionsverbesserungen, Updates oder Gewährleistung der Verfügbarkeit der Dienste.
18. echonovum ist alleinige Eigentümerin aller gewerblichen Urheber- und Schutzrechte (einschliesslich und ohne Einschränkung der Markenrechte, Designrechte, ob registriert oder nicht, Urheberrechte, Patente oder anderer Eigentumsrechte), Ansprüche und Goodwill, welche gemäss den Gesetzen irgendeines Landes der Welt existieren, an den Diensten und an der Website von echonovum. echonovum wird durch diese AGB oder den Vertrag in keinsten Weise in der Ausübung ihrer Rechte an den Diensten eingeschränkt. Vorbehaltlich anderer Bestimmungen oder Einschränkungen durch anwendbare Gesetze, ist jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, Veränderung, Weitersendung, öffentliche Zugänglichmachung oder Veröffentlichung von jeglichem urheberrechtlich geschützten Material ohne schriftliche Zustimmung des jeweiligen Inhabers der Nutzungsrechte strengstens untersagt.
19. Der Kunde anerkennt und bestätigt, kein Eigentum an Diensten zu haben und auch keine Eigentumsansprüche daran geltend zu machen. Der Kunde wird keinerlei gewerbliche Schutz- und Urheberrechte an den Diensten geltend machen und wird keine Registrierung, Patente oder Markenrechte oder irgendwelche anderen Kennzeichnungen an den Diensten geltend machen oder irgendwelche anderen Massnahmen ergreifen, welche die Eigentumsrechte an irgendwelchen gewerblichen Schutz- und Urheberrechten von echonovum beeinträchtigen könnten.
20. Sollte der Kunde von Dritten wegen einer Verletzung gewerblicher Schutz- und Urheberrechte oder anderer Rechte auf Grund der von echonovum zur Verfügung gestellten Leistungen und/oder Lizenzen haftbar gemacht werden, verpflichtet sich echonovum, den Kunden auf eigene Kosten schad- und klaglos zu halten. Der Kunde erhält das Recht, sich auf eigene Kosten an einer solchen Verteidigung zu beteiligen, indem er einen Rechtsberater eigener Wahl bestellt. Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung seitens echonovum ist es dem Kunden untersagt, zum Nachteil oder zu Gunsten von echonovum eingeleitete Verfahren beizulegen.

21. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, darf echonovum ohne ausdrückliche Genehmigung den Kunden als Kunden von echonovum nennen und erbrachte Dienstleistungen oder gelieferte Produkte als Referenzfälle nutzen. Dafür darf echonovum das Logo des Kunden auf der Webseite oder in anderen Werbematerialien nutzen.

E. Daten und Informationen

- 22.1. Dem Kunden stehen sämtliche Rechte und Ansprüche an allen bekanntgegebenen Daten und Informationen (nachfolgend "Daten") zu und er ist ausschliesslich für die Rechtmässigkeit, Angemessenheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Integrität, Genauigkeit und Beschaffenheit der Daten verantwortlich.
- 22.2. Der Kunde erkennt an, dass die Verantwortung für alle Daten ausschliesslich bei ihm liegt, und dass echonovum eine Haftung gleich welcher Art für Verletzungen von Urheberrechten oder von Rechten anderer Personen oder Gesetzesverstösse ablehnt, insbesondere für die Verletzung oder widerrechtliche Verwendung von personenbezogenen Daten, Urheberrechten, Warenzeichen oder von sonstigen Eigentumsrechten natürlicher oder juristischer Personen aus oder in Bezug auf die Daten. Der Kunde verpflichtet sich, echonovum gegen Verluste, Schäden, Klagen oder Klagegründe, Prozesse, Forderungen, Ansprüche, Strafen und Zinsen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Daten ergeben, schadlos zu halten und von solchen freizustellen, sofern und soweit diese nicht auf Vorsatz von echonovum beruhen.
- 22.3. Der Kunde kann über seinen von echonovum zur Verfügung gestellten Zugang jederzeit seine Fragebögen und Umfrageergebnisse löschen oder durch einen Mitarbeiter von echonovum löschen lassen.
- 22.4. echonovum hat das Recht, sämtliche vom Kunden eingestellten Daten, auch die Fragebögen, Umfrageteilnehmer sowie Umfrageergebnisse ohne vorherige Ankündigung dreissig (30) Tage nach Beendigung des Vertrages unwiderruflich zu löschen.
- 22.5. echonovum wird personenbezogene Daten des Kunden neunzig (90) Tage nach Vertragsende löschen.
- 22.6. echonovum weist darauf hin, dass es selbst bei ordnungsgemässer Datensicherung zum Verlust von Daten kommen kann. Im Falle des Verlusts oder der Beschädigung der Daten besteht der einzige und ausschliessliche Rechtsbehelf des Kunden darin, dass echonovum wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zur Wiederherstellung der verloren gegangenen oder beschädigten Daten aus dem letzten Backup dieser Daten unternimmt, ansonsten jedoch keine Gewährleistung der Wiederherstellung übernimmt. echonovum haftet nicht für die von Dritten (mit Ausnahme der von echonovum zur Erbringung von Leistungen im Rahmen der Daten und -backup beauftragten Subunternehmen) verursachten Verluste, Vernichtung, Änderung oder

Offenlegung von Daten, soweit diese nicht ausschliesslich auf der Fahrlässigkeit oder Vorsatz von echonovum beruhen. Dem Kunden wird deshalb empfohlen, wichtige Daten wie Umfrageergebnisse und Profile regelmässig auf externen, eigenen Datenträgern zu sichern.

- 22.7. Der Kunde erkennt an, dass echonovum nicht verpflichtet ist, Daten (einschliesslich Informationen Dritter) zu redigieren, zu moderieren oder zu modifizieren. echonovum behält sich jedoch das Recht vor, beliebige Daten (oder Informationen Dritter) zu entfernen, von denen echonovum in alleinigem Ermessen glaubt, dass sie gegen Gesetze oder Vorschriften verstossen oder die Rechte Dritter oder diese AGB verletzen, und/oder dass die Daten als unrichtig oder unangemessen angesehen werden müssen. echonovum setzt den Kunden über das Entfernen von Daten (oder Informationen Dritter) gemäss dieser Bestimmung in Kenntnis. echonovum haftet in keiner Weise in Bezug auf Daten, Informationen Dritter oder sonstiges Material, auf welche unter Verwendung von echonovum zugegriffen werden kann. echonovum lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Delikte ab, welche im Zusammenhang mit Diensten von echonovum begangen wurden oder werden.

F. Datenschutz

23. Die Datenschutzerklärung von echonovum bildet integralen Bestandteil dieser AGB und wird vom Kunden ausdrücklich akzeptiert.
24. Der Kunde als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ernennt echonovum zum Auftragsverarbeiter in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die echonovum im Rahmen der Nutzung der Dienste vom Kunden mitgeteilt werden. Sofern notwendig oder vom Kunden gewünscht, schliesst echonovum mit dem Kunden eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung (AV-Vertrag; ANHANG 1) ab.
25. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser AGB und dem AV-Vertrag haben die Bestimmungen des AV-Vertrages Vorrang in Bezug auf Verarbeitung personenbezogener Daten.
26. echonovum ist berechtigt, personenbezogene Daten von Ansprechpartnern, Mitarbeitern des Kunden und anderen dem Kunden zuzuordnenden Personen zur Erfüllung der in diesem Vertrag festgelegten Verpflichtungen zu verarbeiten. Zu diesen personenbezogenen Daten können beispielsweise Kontaktinformationen, Informationen über Arbeitsaufgaben und andere Informationen gehören, die echonovum im Zusammenhang mit der Verwendung der Dienste erhält.
27. Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um die betroffenen Personen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch echonovum im Rahmen dieser Vereinbarung zu informieren. Diese Informationen müssen mindestens die Informationen der Datenschutzerklärung von echonovum, die im echonovum Legal-Bereich [<https://www.echonovum.com/legal>] abgerufen werden kann, enthalten.

28. Auf Verlangen von echonovum hat der Kunde nachzuweisen, dass den betroffenen Personen die erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt wurden. Der Kunde hat echonovum zu informieren, wenn eine der betroffenen Personen nicht mehr beim oder für den Kunden beschäftigt ist.
29. Die Nutzung von echonovum durch den Kunden wird von echonovum automatisch zu dem alleinigen Zweck einer allgemeinen statistischen Analyse und zur Aufrechterhaltung eines guten Service registriert und erfasst. Jede Erfassung und Analyse registrierter und gesammelter personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich zu internen Zwecken.
30. echonovum verpflichtet sich dazu und gewährleistet,
 - a. Personendaten nur für den Zweck der Bereitstellung und des Betriebs der Dienste und unter Beachtung der Weisungen des Kunden zu bearbeiten;
 - b. angemessene technische und organisatorische Massnahmen zu ergreifen, um eine unberechtigte Bearbeitung, den Verlust oder die Verfälschung von Informationen zu verhindern;
 - c. Personendaten nicht ohne die vorgängige Einwilligung des Kunden an Dritte bekanntzugeben sowie die Bearbeitung von Personendaten nur nach vorgängiger Einwilligung des Kunden an Dritte weiterzugeben und nur, wenn echonovum dem Dritten Pflichten überbunden hat, welche mindestens gleichwertig sind mit den Regelungen dieses Abschnittes;
 - d. dem Kunden sofort und ohne jede Verzögerung jegliche Datenschutzverletzung oder vermutete Datenschutzverletzung mitzuteilen. Dies gilt auch für Verletzungen dieses Abschnittes;
 - e. dem Kunden in der Einhaltung und auf entsprechende erste Aufforderung des Kunden hin in der Kontrolle der Einhaltung dieses Abschnittes und von anwendbaren Datenschutzgesetzen durch echonovum in der verlangten Weise zu unterstützen oder durch den Kunden oder einen Dritten im Namen und im Auftrag des Kunden, kontrollieren zu lassen;
 - f. wenn es sich als notwendig erweist oder angezeigt ist, zusätzliche Datenschutzvereinbarungen mit dem Kunden abzuschliessen, wobei deren Verletzung als Verletzung dieses Abschnittes gilt; und
 - g. nach Ende der Nutzung der Dienste oder nach entsprechender Aufforderung des Kunden, die Personendaten zurückzugeben oder zu löschen ohne davon eine Kopie zu behalten und eine solche Löschung zu bestätigen. Anonymisieren wird dem Löschen dabei gleichgestellt.
31. Der Kunde und echonovum halten den jeweils anderen im Falle einer fahrlässigen, grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung dieses Abschnittes von Forderungen Dritter schad- und klaglos.
32. Die Vorschriften dieses Abschnittes gelten nach Ende der Nutzung der Software fort.

G. Nutzungsgebühren und Zahlungsbedingungen

33. Die Höhe der durch den Kunden für die Nutzung der Dienste zu bezahlenden Gebühren werden im Vertrag festgelegt.
34. Wird im Vertrag nichts anderes geregelt, so stellt echonovum die Nutzungsgebühren für genutzte Dienste im Voraus für die gesamte Abrechnungsperiode in Rechnung. Rechnungen sind grundsätzlich innert 30 Tagen ohne Abzug zu begleichen.
35. echonovum behält sich vor, bei Nichtzahlung die entsprechenden Dienste nicht freizuschalten bzw. sofort zu stoppen. Eine solche Massnahme entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Die Dauer einer solchen Massnahme wird dem Kunden weder angerechnet noch rückvergütet.
36. Im Falle des Verzugs kann echonovum den Verzugszins in gesetzlicher Höhe sowie einen etwaigen Verzugsschaden beim Kunden geltend machen.
37. Die für die einzelnen Dienste erhobenen Nutzungsgebühren können durch echonovum jederzeit geändert werden. Eine Änderung der Nutzungsgebühren wird dem Kunden 6 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer mitgeteilt. Kündigt der Kunde den Vertrag nicht, so werden die mitgeteilten Gebühren ab dem Zeitpunkt nach Ablauf der Vertragsdauer wirksam, fehlt eine solche, 6 Monate nach Mitteilung auf den Anfang des darauffolgenden Monats.
38. Eine Änderung der Nutzungsgebühren kann erstmals im 13ten Monat nach Vertragsabschluss gefordert werden. Vorstehendes gilt für die Anpassung der Allgemeinen Preisliste/Tarife entsprechend.

H. Laufzeit und Kündigung

39. Die Laufzeit der bestellten Dienste wird im Vertrag geregelt.
40. Die Laufzeit verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Kunde oder echonovum den Vertrag nicht unter Einhaltung von 30 Tagen auf Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit kündigen. Eine vorzeitige Kündigung durch den Kunden ist ausgeschlossen und es werden auch bei Nichtnutzung keine bereits bezahlten Gebühren zurückerstattet. echonovum kann jeden Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen kündigen, wobei echonovum die darüber hinaus bezahlten Gebühren anteilmässig pro rata zurückerstattet.
41. echonovum behält sich ausdrücklich das Recht vor, fristlos aus wichtigen Gründen zu kündigen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere gravierende Verletzungen von wichtigen Bestimmungen dieser AGB, falsche Angaben von Daten und Informationen, welche die Sicherheit gefährden können oder andere als für den Betrieb und die Integrität von echonovum als wichtig erscheinende Gründe.

42. Bei Kündigung verliert der Kunde jeglichen Zugriff auf die Dienste und damit auf die abgelegten Daten. echonovum wird alle Daten löschen, welche sich direkt auf den Kunden beziehen.

I. Gewährleistung

43. echonovum gewährleistet, dass die angebotenen Dienste bei vertragsgemässer Nutzung die in der Anwenderdokumentation beschriebenen Funktionen erfüllen.
44. Der Kunde hat Mängel sofort und unter einwandfreier Fehlerdokumentation bei echonovum zu reklamieren. echonovum behebt Mängel nach Möglichkeit innert kurzer Frist. Als Mangel gelten insbesondere Abweichungen von den vereinbarten Funktionalitäten. Als Behebung eines Mangels gilt auch die Umgehung oder Unterdrückung des Mangels.
45. Eine ausserordentliche Kündigung des Kunden wegen Nichtgewährung des vertragsgemässen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn echonovum ausreichende Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und die Mängel nicht behoben werden konnten. Davon ist erst dann auszugehen, wenn eine Mängelbehebung nicht möglich ist oder eine solche von echonovum verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wird, wenn begründete Zweifel bezüglich der Erfolgsaussichten bestehen oder wenn aus anderen Gründen eine Unzumutbarkeit für den Kunden gegeben ist.
46. Weitergehende Gewährleistungsansprüche - einschliesslich des Rechts auf Schadenersatz - sind ausdrücklich ausgeschlossen.
47. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er die Dienste auf eigenes Risiko nutzt.

J. Kommunikation und Mitteilungen

48. echonovum kann dem Kunden elektronische Mitteilungen senden, einschliesslich E-Mails und Informationen innerhalb des Angebots von echonovum, die für die Dienste oder das Vertragsverhältnis wichtig sind. Mitteilungen an den Kunden gelten an dem Tag als empfangen, an dem sie von echonovum für den Kunden verfügbar gemacht werden und es liegt in der Verantwortung des Kunden für solche Mitteilungen erreichbar zu sein.

K. Haftung

49. Soweit in diesen AGB nicht ausdrücklich anderweitig vorgesehen und in dem kraft geltendem Recht zulässigen Ausmass, werden die Dienste in ihrem jeweils gegebenen Zustand erbracht. echonovum erteilt keinerlei Gewährleistungen ausdrücklicher, impliziter oder gesetzlicher Art, einschliesslich Gewährleistungen zur Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und die Nichtverletzung oder Gewährleistungen zur Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit oder Genauigkeit der Dienste.

50. In dem kraft geltenden Recht zulässigen Ausmass übernehmen echonovum, ihre verbundenen Unternehmen, Führungskräfte, Erfüllungsgehilfen und Vertreter, Lieferanten und Lizenzgeber keine Haftung für direkte, indirekte, besondere, beiläufig entstandene Schäden oder Folgeschäden oder für strafenden oder exemplarischen Schadenersatz, einschliesslich Schadenersatz für entgangenen Gewinn, die Einbusse von Nutzungsmöglichkeiten und den Verlust von Daten aus oder in Zusammenhang mit den Diensten und diesen AGB, unabhängig davon, ob derartige Forderungen sich auf das Vertrags- oder Deliktsrecht, auf Gefährdungshaftung oder sonstige Rechtskonzepte gründen und unabhängig davon, ob echonovum auf ein mögliches Auftreten derartiger Schäden hingewiesen wurde oder ob ein Rechtsmittel seinen wesentlichen Zweck nicht erfüllt.
51. Soweit gesetzlich zulässig überschreitet die Gesamthaftung, die von echonovum, ihren verbundenen Unternehmen, Führungskräften, Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen und Vertretern, Lieferanten und Lizenzgebern aus oder in Zusammenhang mit den Diensten und diesen AGB jeweils übernommen wird, in keinem Fall die Beträge, die der Kunde für die Nutzung der jeweils gegenständlichen Dienste auf jährlicher Basis bezahlt hat.
52. Sollten Dritte gegen echonovum Ansprüche geltend machen, die mit einer vereinbarungswidrigen Nutzung der Dienste durch den Kunden zusammenhängen, hält der Kunde echonovum schadlos und stellt diese frei von sämtlichen Aufwendungen, Schäden und Verluste, welche sich aus der Geltendmachung dieser Ansprüche ergeben. Dazu zählen insbesondere auch Anwaltshonorare und Gerichtskosten, welche sich aus der Verteidigung gegen solche Ansprüche ergeben.
53. Der Kunde ist verpflichtet, im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen im Sinne vorstehender Ziffer 52 unverzüglich und vollständig bei der Sachverhaltsaufklärung mitzuwirken und echonovum die hierzu erforderlichen Angaben in geeigneter Weise zugänglich zu machen.
54. echonovum haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. In Fällen leichter Fahrlässigkeit haftet echonovum nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder sofern Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind.
55. Ansonsten haftet echonovum bei absichtlichen oder grobfahrlässigen Verstössen gegen eine wesentliche Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind in abstrakter Weise solche Pflichten, die wesentlich für die Erfüllung der ordnungsgemässen Leistung aus dem Vertrag als solches sind und auf deren Einhaltung sich der Vertragspartner regelmässig verlassen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz vorhersehbarer, gewöhnlich auftretender Schäden begrenzt. Maximal haftet echonovum in diesen Fällen auf den Betrag der Gebühren eines Dienstes für ein Jahr.
56. Im Falle des Verlusts von Daten, der von echonovum infolge Absicht oder grober Fahrlässigkeit zu vertreten ist, sind Schadensersatzansprüche beschränkt auf die jeweiligen Kosten der Datenwiederherstellung aus dem letzten vorgenommenen Backup, wobei dieses maximal ein (1) Jahr vor dem Auftreten eines Datenverlustes liegt.

57. In Fällen, in denen die Haftung von echonovum durch die vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

L. Änderungen dieser AGB

58. echonovum hat das Recht, die AGB unter Einhaltung einer Frist von sechs (6) Wochen unter Mitteilung an den Kunden zu ändern. Die Änderungen sollen keinen Einfluss auf die vom Kunden bereits gezahlten Gebühren und Dienstleistungen haben. Der Kunde hat die Möglichkeit, den geänderten AGB zu widersprechen. Sofern der Kunde innerhalb der vorgenannten Fristen nicht widerspricht, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Die Frist beginnt ab Zugang der Mitteilung über die Änderung. In der Änderungsmitteilung wird der echonovum den Kunden auf sein Widerspruchsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs hinweisen. Im Falle des Widerspruchs steht echonovum das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

M. Schlussbestimmungen

59. Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung seitens echonovum ist es dem Kunden untersagt, Rechte und Pflichten gemäss dieser AGB oder dem Vertrag an einen Dritten zu übertragen.
60. Änderungen oder abweichende Regelungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für die Aufhebung des vorliegenden Schriftformerfordernisses selbst.
61. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.
62. Diese AGB unterstehen Schweizer Recht unter weitestgehendem Ausschluss des internationalen Kollisionsrecht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit echonovum sowie diesen AGB ist Zürich.